



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Ouvidoria Municipal de Cândido Mota

A **Carta de Serviço ao Usuário** tem por objetivo informar os cidadãos sobre os serviços prestados pela Ouvidoria Municipal, as formas de acesso a esses serviços, bem como, seu compromisso com a qualidade de atendimento.

O QUE É A OUVIDORIA MUNICIPAL?

A Ouvidoria Municipal é um **canal de comunicação** entre o **cidadão e a administração**

SERVIÇOS OFERECIDOS:

A Ouvidoria recebe as **manifestações dos cidadãos**, que podem ser **solicitações, reclamações, sugestões, denúncias ou elogios** e, encaminha à Secretaria competente ou ao responsável pela informação, que responderá no prazo legal.

AS MANIFESTAÇÕES SE CLASSIFICAM COMO:

Sugestão: através da sugestão você pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;

Elogio: através do elogio você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento;

Solicitação: esta solicitação é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração;





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Reclamação: meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa ao serviço público;

Denúncia: comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado ao órgão de controle interno ou externo para resolução.

MEIOS PARA ENCAMINHAR SUA MANIFESTAÇÃO:

- 1) Através do site institucional:
- 2) Pessoalmente:
- 3) Via telefone
- 4) Via Whatsapp
- 5) Por correspondência

ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DA MANIFESTAÇÃO:

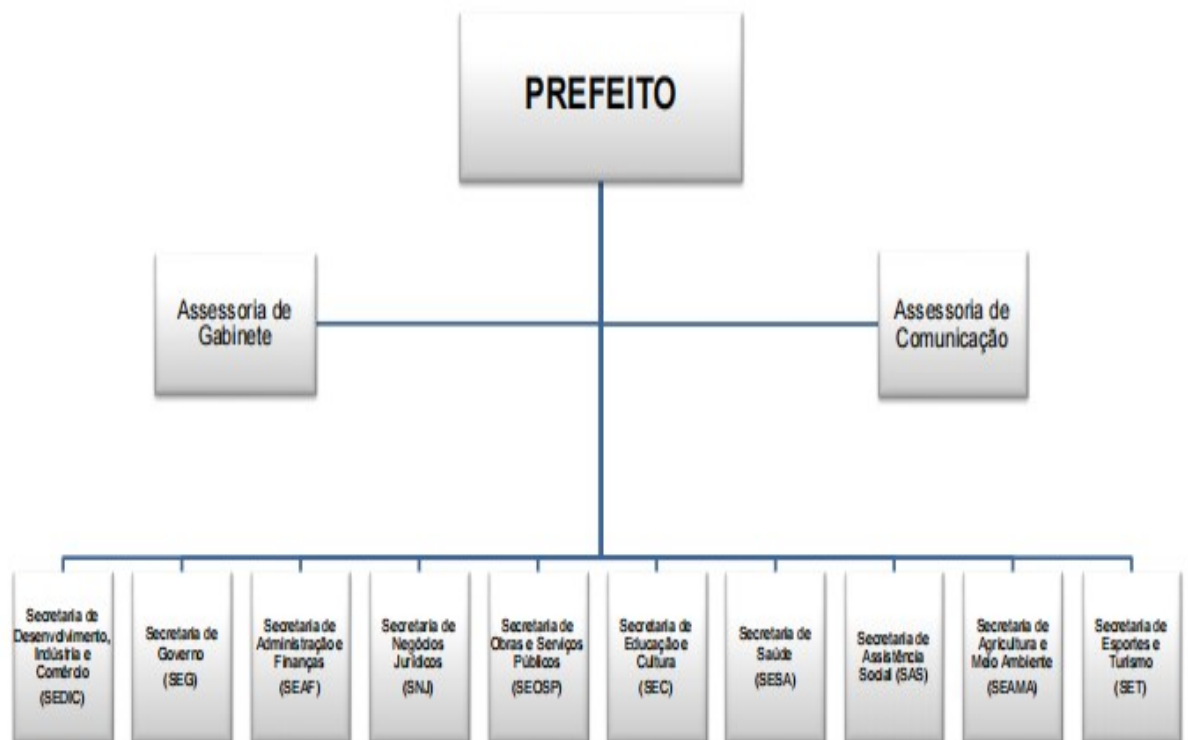
- 1- RECEBIMENTO das manifestações, avaliação do conteúdo e, se necessário, reclassificação do tipo de manifestação;
- 2- ENTREGA DE RECIBO ou PROTOCOLO DE MANIFESTAÇÃO ao usuário contendo o prazo para a resposta;
- 3- ENCAMINHAMENTO ao setor responsável para resposta ou providência em até 30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias;
- 4- ENVIO DA RESPOSTA, da decisão da administração ao cidadão (ciência) ou INFORMAÇÃO ao cidadão sobre os encaminhamentos, no caso de prorrogação do prazo;
- 5- ARQUIVAMENTO após conclusão das manifestações.





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Organogramas



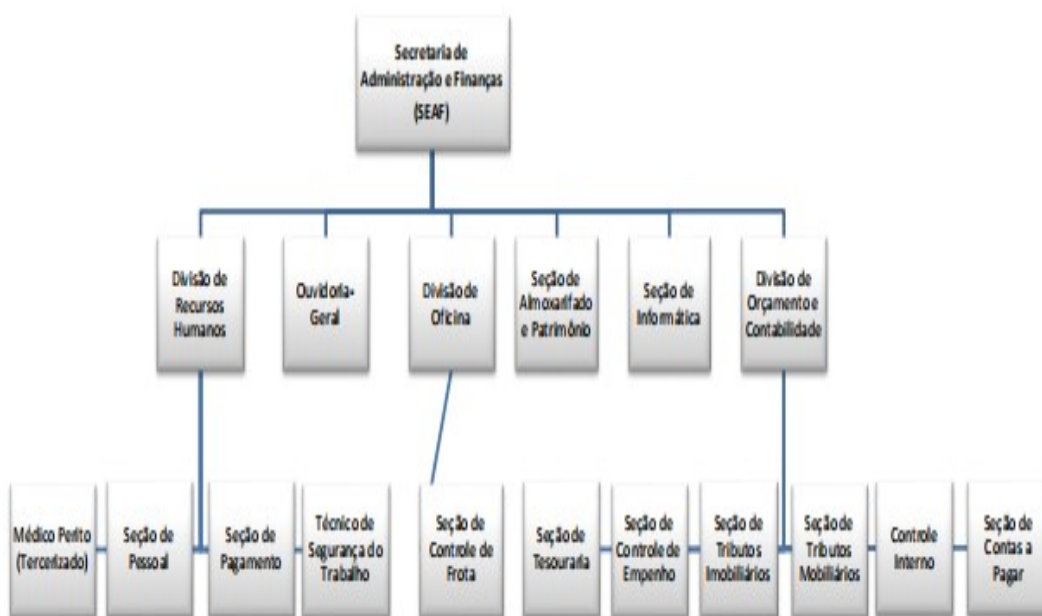
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Secretaria de Administração e Finanças:

Elaine Aparecida Caprioli Toneli

Secretária

- **Endereço:** Rua Henrique Vasques, 180 - Centro 19880-039 - Cândia Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9830
- **E-mail:** fazenda@candidomota.sp.gov.br



Telefones úteis

Almoarifado Central



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Endereço:** Rua José Marroni, nº 700 - Vila Santa Terezinha
- **Cep:** 19.880-260
- **Telefone:** (18) 3341-4007





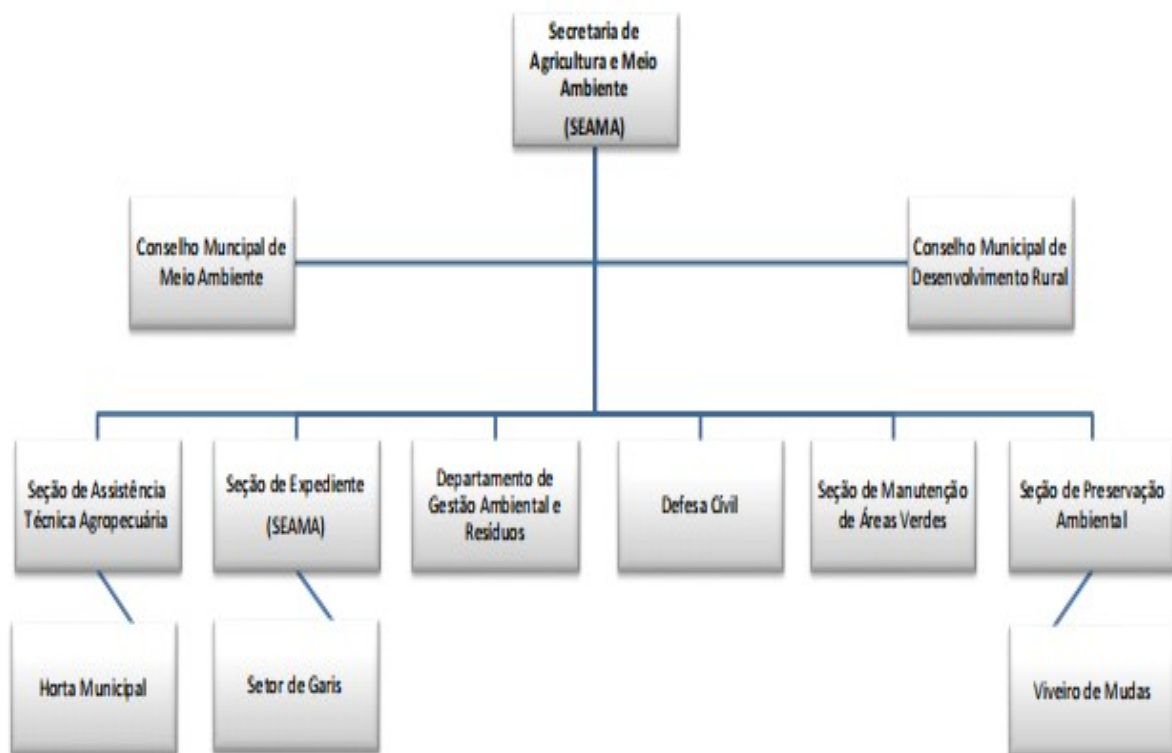
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente:

Enio Lino Botega Nogueira

Secretário

- **Endereço:** Rua Manoel Joaquim Marobo, 355 - 19880-025 - Cândido Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9834
- **E-mail:** agricultura@candidomota.sp.gov.br





**PREFEITURA DO MUNICÍPIO
DE CÂNDIDO MOTA**

ESTADO DE SÃO PAULO



CÂNDIDO MOTA
O FUTURO É AGORA
GESTÃO 2025-2028

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Rua Henrique Vasques, 180 – CEP: 19880-039 – Fone: (18) 3341-9830 – E-Mail: fazenda@candidomota.sp.gov.br



NOSSO HERDEIRO HISTÓRICO
PROGRAMA PREFEITO
AMIGO DA CRIANÇA
GESTÃO 2025 - 2028



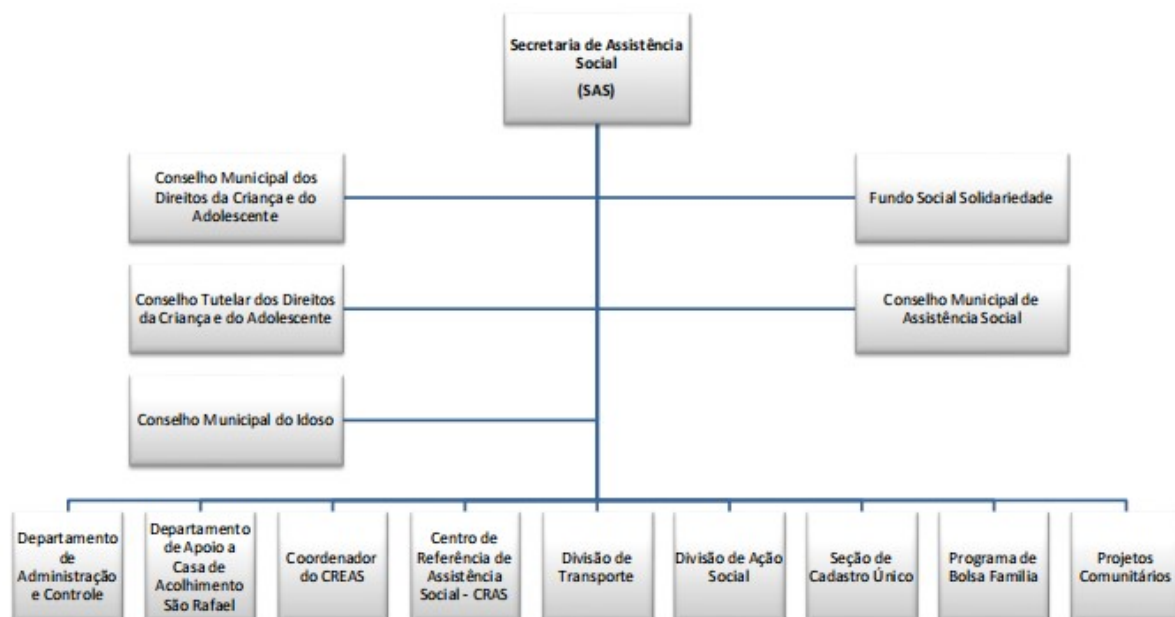
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Secretaria da Assistência Social

Erika de Almeida Caron

Secretária

- **Endereço:** Rua Jeronimo Flauzino Barbosa, 335 - Vila Garrido 19885-506 - Cândido Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9833
- **E-mail:**



Telefones úteis

CRAS

- **Telefone:** (18) 3341-9833





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Endereço:** Rua Jerônimo Flauzino Barbosa, nº 251 - Vila Garrido
- **Cep:** 19.885-506

CREAS

- **Telefone:** (18) 3341-9833
- **Endereço:** Rua São Caetano, nº 561 - Jardim Alvorada
- **Cep:** 19.883-030

Instituição de Acolhimento à Criança e ao Adolescente - Casa São Rafael

- **Telefone:** (18) 3341-9833
- **Endereço:** Rua São Paulo, nº 1075 - Vila Munhoz
- **Cep:** 19.880-200





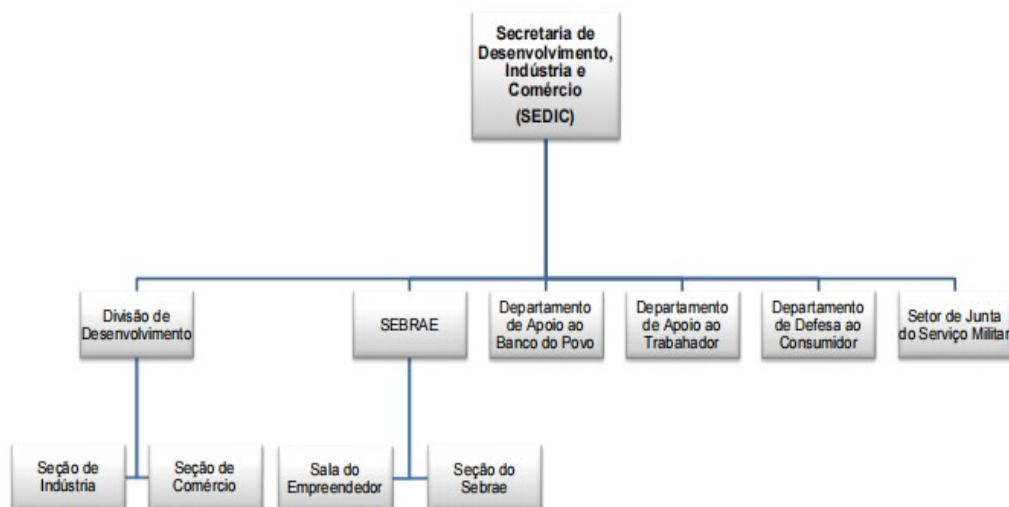
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Secretaria de Desenvolvimento Indústria e Comércio.

David Vieira da Costa

Secretário

- **Endereço:** Fadlo Jabur , 931 - Vila Munhoz 19880-204 - Cândido Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9836
- **E-mail:** sedic@candidomota.sp.gov.br



Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT)

- **Telefone:** (18) 3341-3508
- **Endereço:** Rua Fadlo Jabur,n° 931 - Vila Munhoz
- **Cep:** 19.880-204

Procon





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Endereço:** Rua Fadlo Jabur,n° 931 - Vila Munhoz
- **Cep:** 19.880-204
- **Telefone:** (18) 3341-9836
- **Email:** procon.cmota@gmail.com

Banco do Povo

- **Endereço:** Rua Fadlo Jabur,n° 931 - Vila Munhoz
- **Cep:** 19.880-204
- **Telefone:** (18) 3341-9836
- **Email:** candido.mota@bancodopovo.sp.gov.br

Junta Militar

- **Endereço:** Rua Fadlo Jabur,n° 931 - Vila Munhoz
- **Cep:** 19.880-204
- **Telefone:** (18) 3341-9836
- **Email:** jsm.cmota@gmail.com

SEBRAE Aqui

- **Endereço:** Rua Fadlo Jabur,n° 931 - Vila Munhoz
- **Cep:** 19.880-204
- **Telefone:**(18) 98192-7438

Sala do Empreendedor

- **Endereço:** Rua Fadlo Jabur,n° 931 - Vila Munhoz
- **Cep:** 19.880-204
- **Telefone:** (18) 98192-7438
- **Email:** saladoempreendedor.candidomota@gmail.com





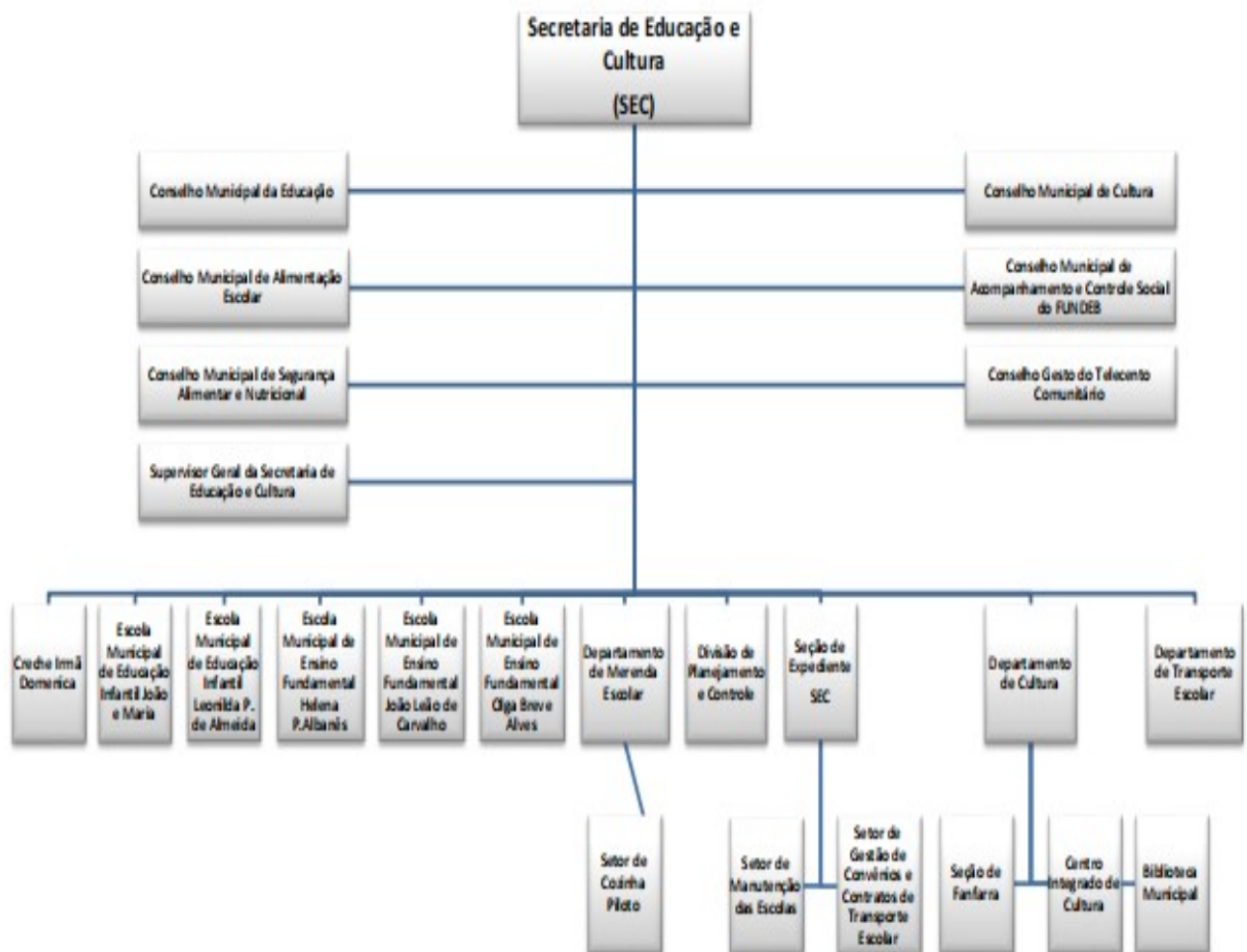
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Secretaria de Educação e Cultura

Elaine Cristina Conde Fontana

Secretária

- **Endereço:** Rua José Bolzan, 70 - Centro 19880-970 - Cândido Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9831
- **Email:** educacao@candidomota.sp.gov.br





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

EM 'Helena Pupim Albanez'

- **Endereço:** Rua Joaquim Galvão de França,n° 118 - Centro
- **Cep:** 19.880-053
- **Telefone:** (18) 3341-9831

EMEI 'João e Maria'

- **Endereço:** Rua São Caetano,n° 970 - Jardim Alvorada
- **Cep:** 19.883-030
- **Telefone:** (18) 3341-9831

EM 'Olga Breve Alves'

- **Endereço:** Rua Dom Pedro II,n° 380 - Conjunto Habtacional Manoel Inácio Dias
- **Cep:** 19.883-003
- **Telefone:** (18) 3341-9831

EM 'João Leão de Carvalho'

- **Endereço:** Rua Cardeal Arco Verde,n° 464 - Vila São Judas
- **Cep:** 19.883-232
- **Telefone:** (18) 3341-9831

EMEI 'Leonilda Pereira de Almeida'

- **Endereço:** Rua Sabino Santos Nunes,n° 15 - Parque Santa Cruz
- **Cep:** 19.885-584
- **Telefone:** (18) 3341-9831

EMEI 'Irmã Maria Domênica Morino'





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Endereço:** Rua Diretora Sarah de Mello Jabur, n° 101 - Vila São Judas
- **Cep:** 19.883-248
- **Telefone:** (18) 3341-9831

EMEI 'Valter Aparecido Franciscani'

- **Endereço:** Rua Gerson Camolese, n° 35 - Jardim Tangará
- **Cep:** 19.880-276
- **Telefone:** (18) 3341-9831

Creche Frutal do Campo

- **Endereço:** Rua Coronel Antenor Ramos, n° 282 - Centro (Frutal do Campo)
- **Cep:** 19.888-040
- **Telefone:** (18) 3341-9831

Creche Nova Alexandria

- **Endereço:** Rua General José Pessoa, n° 447 - Centro (Nova Alexandria)
- **Cep:** 19.887-012
- **Telefone:** (18) 3341-9831

Creche Porto Almeida

- **Endereço:** Rua Edson Aparecido del Massa Hino, n°350 - Centro (Santo Antônio do Paranapanema)
- **Cep:** 19.889-014
- **Telefone:** (18) 3341-9831

Biblioteca 'Lucilene Gargel Yera'

- **Endereço:** Rua São Paulo, n° 300 - Centro
- **Cep:** 19880-003





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Telefone:** (18) 3341-9831

Cozinha Piloto

- **Endereço:** Rua Boituva, nº 795 - Vila Assunta
- **Cep:** 19.883-024
- **Telefone:** (18) 3341-9831

Transporte Escolar

- **Endereço:** Rua São Paulo, nº 280 - Centro
- **Cep:** 19.880-003
- **Telefone:** (18) 3341-9831



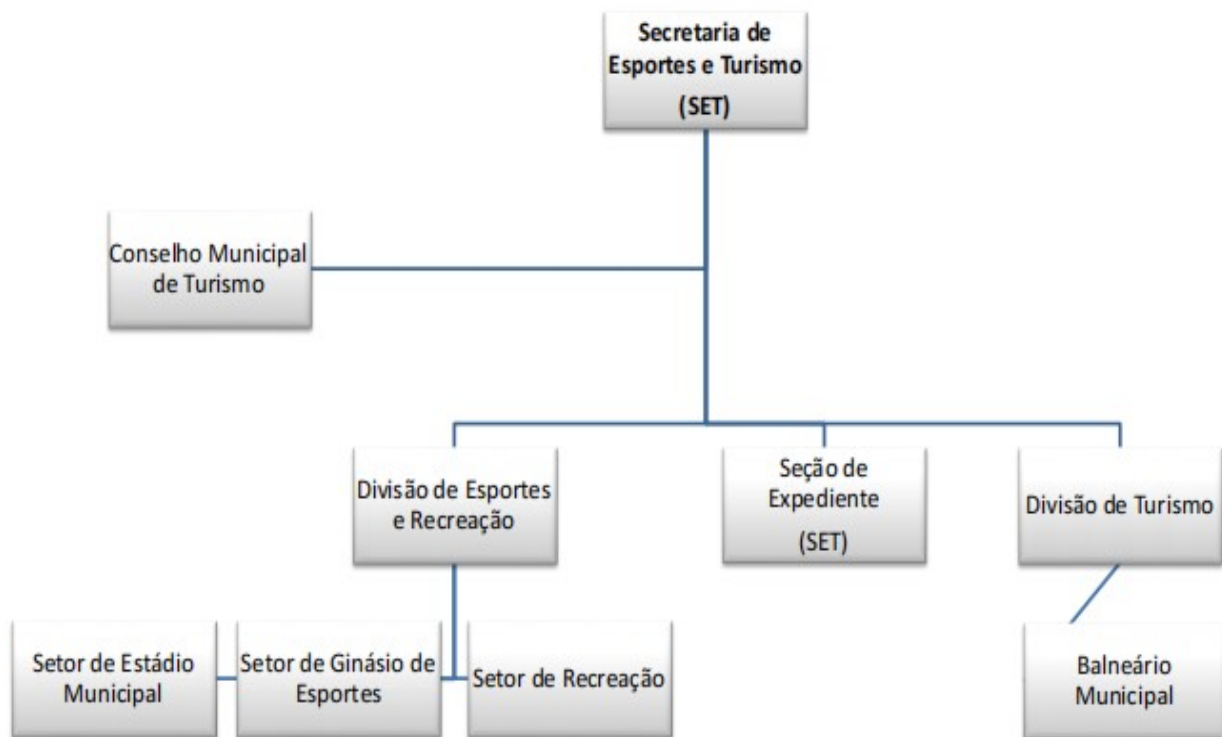


SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

David Aparecido de Oliveira Junior

Secretário

- **Endereço:** Rua Pedro Machado de Lima, 82 - Vila Garrido 19885-504 - Cândido Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9835
- **E-mail:** esporte@candidomota.sp.gov.br



Ginásio de Esporte 'Hamilton Scapim'





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Telefone:** (18) 3341-9835
- **Endereço:** Rua Antonio Araújo Marques, S/N - Vila Dias
- **Cep:** 19.885-362





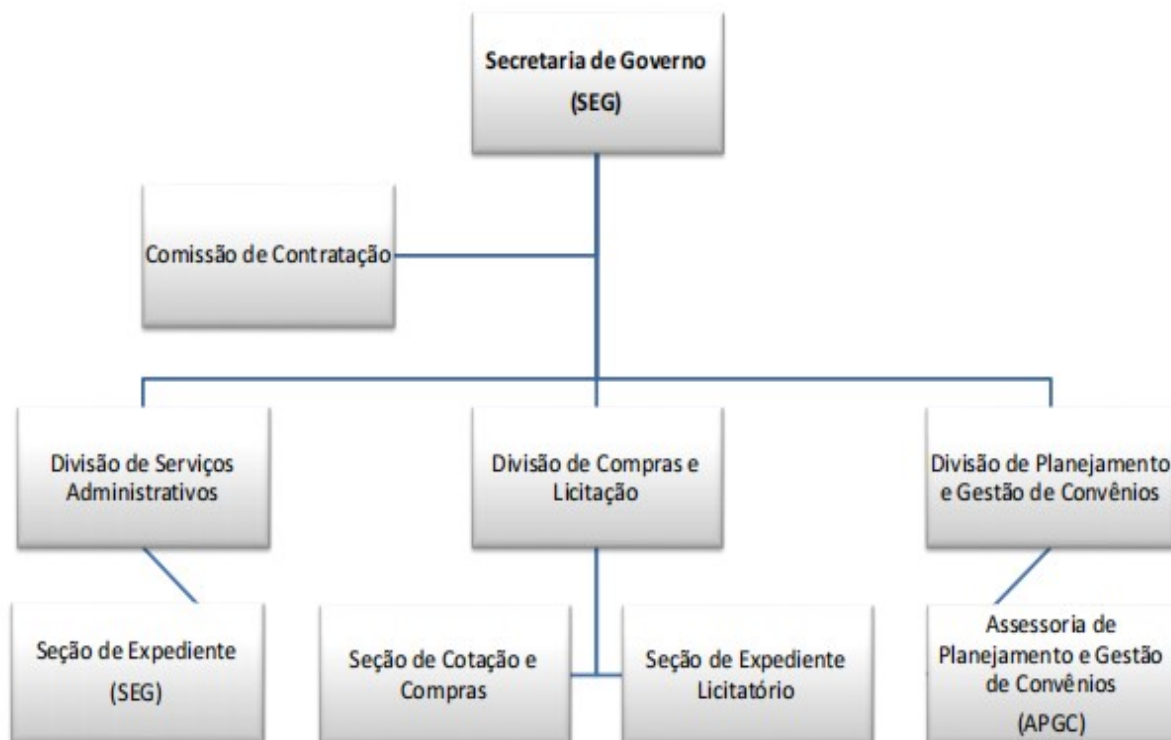
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Secretaria de Governo:

Júlio Cesar Urbano

Secretário

- **Endereço:** Henrique Vasques , 180 - Centro 19880-039 - Cândido Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9830
- **E-mail:** governo@candidomota.sp.gov.br





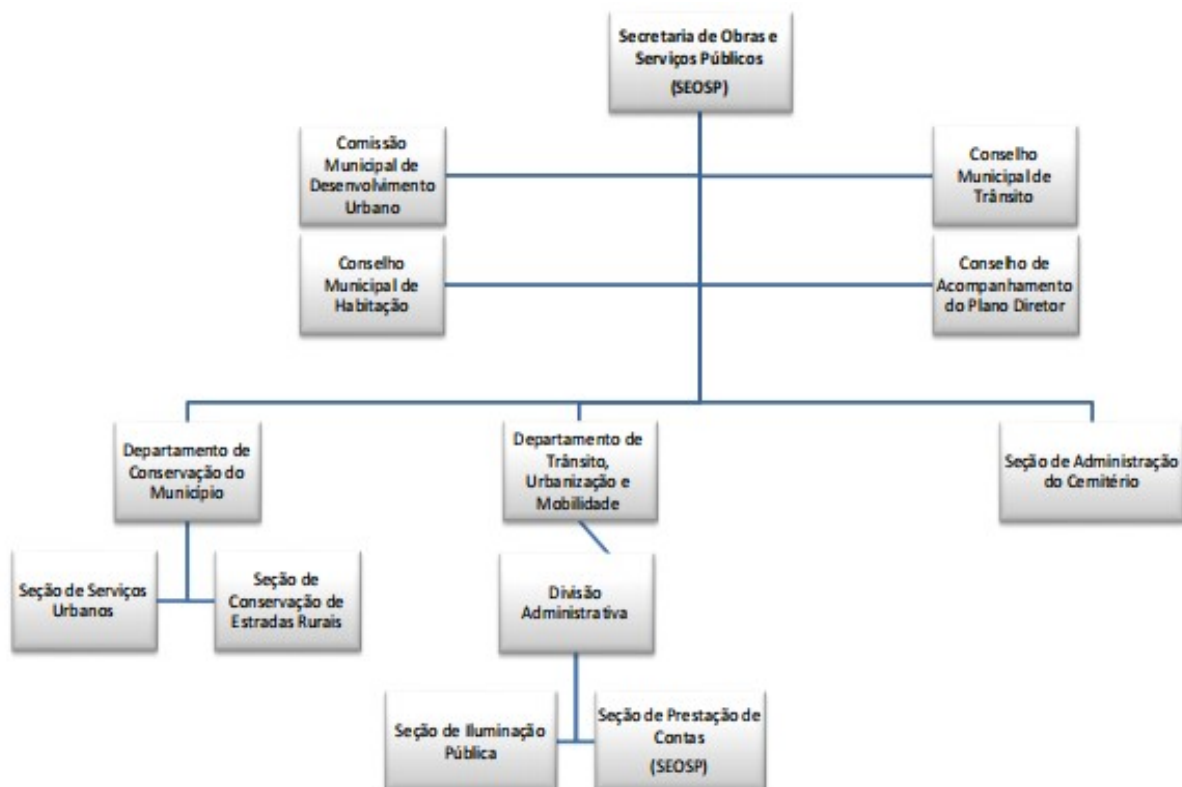
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Secretaria de Obras

Claudinei Camilo

Secretário Municipal

- **Endereço:** Rua Júlia Bertioti, 223 - Vila Gaspar 19880-530 - Cândido Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9837
- **E-mail:** obras@candidomota.sp.gov.br



- Departamento de Conservação do Município Telefone: (18) 3341-9837 RAMAL





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Departamento de Transito **Telefone:** (18) 3341-9837 RAMAL

Iluminação Publica **Telefone:** (18) 3341-9837 RAMAL

Cemitério e Velório Municipal

- **Telefone:** (18) 3341-9837
- **Endereço:** Avenida da Saudade,n°464 - Centro
- **Cep:** 19.880-063





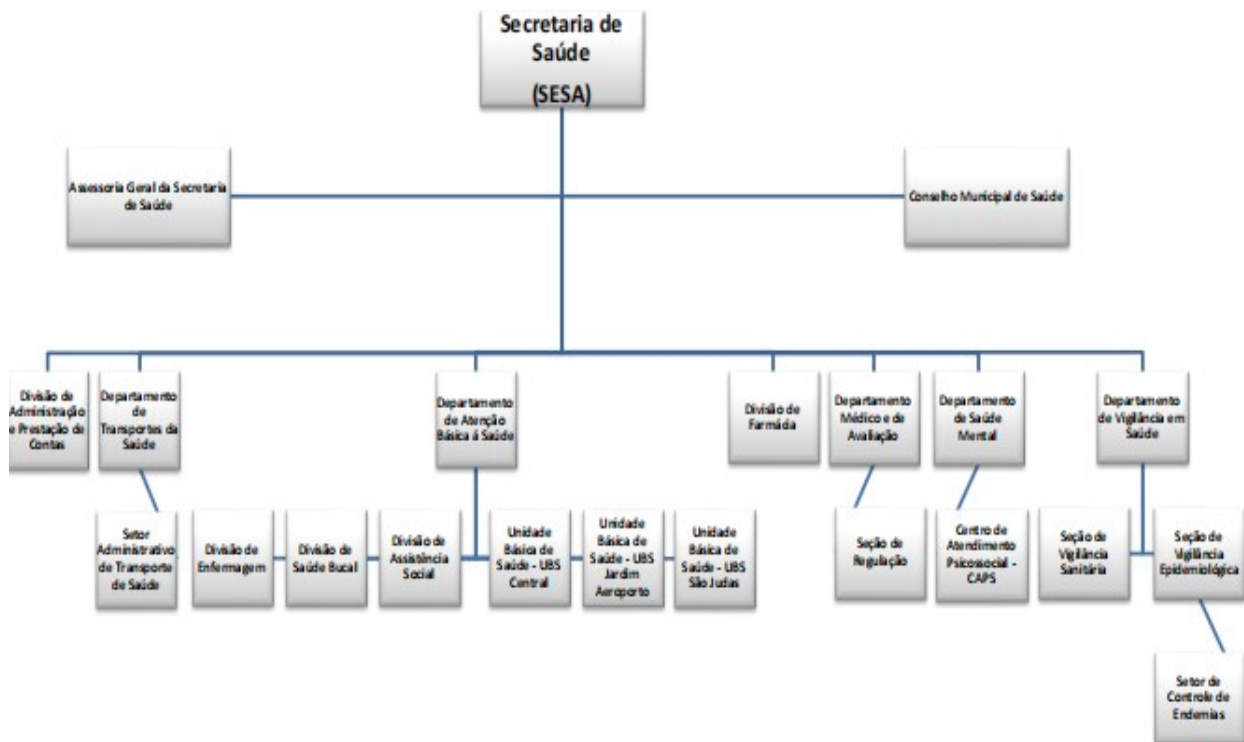
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Secretaria da Saúde

Vânia Cavalcante Pereira Marin

Secretária

- **Endereço:** Rua Antônio da Silva Vieira, 195 - Centro 19880-970 - Cândido Mota/SP
- **Telefone:** (18) 3341-9832
- **E-mail:** saude@candidomota.sp.gov.br



ESF/Frutal Campo





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Telefone:** (18) 3349-1143
- **Endereço:** Rua Primeiro de Maio,n° 25 - Centro(Frutal de Campo)
- **Cep:** 19.888-042

UBS/Central

- **Endereço:** Rua Antonio da Silva Vieira,n° 226 - Centro
- **Cep:** 19.880-970
- **Telefone:** (18) 3341-9832

UBS/Porto Almeida

- **Endereço:** Rua Massae Hino,n° 350 - Centro(Santo Antônio do Paranapanema)
- **Cep:** 19.889-006
- **Telefone:** (18) 3341-9832

Farmácia Municipal

- **Endereço:** Rua Jerônimo Flauzino Barbosa,n° 271 - Vila Garrido
- **Cep:** 19.885-506
- **Telefone:** (18) 3341-9832

Vigilância em Saúde

- **Endereço:** Rua Jerônimo Flauzino Barbosa,n° 278 - Vila Garrido
- **Cep:** 19.885-506
- **Telefone:** (18) 3341-9832

CAPS

- **Telefone:** (18) 3341-6939





SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- **Endereço:** Rua São Caetano, nº 822 - Jardim Alvorada
- **Cep:** 19.883-030
- **Email:** saude.caps@candidomota.sp.gov.br

ESF/Nova Alexandria

- **Telefone:** (18) 3349-7139
- **Endereço:** Rua Marechal Deodoro, nº 480 - Centro (Nova Alexandria)
- **Cep:** 19.887-000

UBS/Jardim Aeroporto

- **Endereço:** Rua João Moya Hernandez, nº 125 - Vila Assunta
- **Cep:** 19.883-016
- **Telefone:** (18) 3341-9832

UBS/São Judas

- **Endereço:** Rua Diretora Sarah de Mello Jabur, nº 51 - Vila São Judas
- **Cep:** 19.883-248
- **Telefone:** (18) 3341-9832

Transporte de Ambulância

- **Telefone:** (18) 3341-9840
- **Endereço:** Rua Augusto Gozzi, nº 5 - Centro
- **Cep:** 19880-029

HORARIO DE ATENDIMENTO OUVIDORIA 07:30 AS 11:20 DAS 13:00 AS 16:30, Rua Henrique Vasques 180, Município de Cândido Mota

